

Условия акции «Ёлка здоровых желаний»

Период проведения: 01.01.2024–01.02.2024

- сбор желаний – с 01 по 14 января 2024 г.
- проведение розыгрыша, публикация результатов – 01 февраля 2024 г.
- срок исполнения желаний победителей розыгрыша – в течение 2024 г.

Место проведения: <https://zdorovye-zhelaniya.rzd-medicine.ru/>

Участники: пациенты учреждений здравоохранения «РЖД-Медицина», получившие любую платную медицинскую услугу (или несколько услуг) с 01 по 14 января 2024 г., за исключением сотрудников Сети «РЖД-Медицина».

Права участников акции

1. Участник может принимать участие в акции однократно.

Обязанности участников акции

1. Участники акции обязаны соблюдать условия акции.
2. Участники акции несут полную ответственность за достоверность представленных данных.
3. При получении информации о поступлении заявки участники акции соглашаются с тем, что организаторы акции не гарантируют ее исполнения и не несут ответственность за качество и формат реализации желания, выбранного исполнителем, а также за риски, возможные в ходе его реализации.

Организатор акции: Сеть учреждений здравоохранения «РЖД-Медицина»

Права организаторов акции

1. Организаторы вправе отклонить заявку, если она не соответствует условиям участия в акции.
2. Организаторы вправе не разглашать состав экспертной группы, осуществляющей обработку поступивших заявок на участие в акции.
3. Организаторы не возмещают расходы, понесенные заявителями в ходе получения подтверждающих документов для участия в акции.

Обязанности организаторов

1. Организаторы акции обязаны принять к рассмотрению каждую заявку, поданную участником.
2. Организаторы обязуются обеспечить сбор и обработку полученных данных в соответствии с законодательством в сфере обработки персональных данных.

Правила проведения:

1. Участники заполняют на сайте акции специальную форму с полями:
 - ФИО;
 - город;
 - название желания;
 - полное описание желания;
 - контактные данные (телефон, электронная почта);
 - подтверждение приобретения медицинской услуги (фото или скан-копия чека/другого документа с четким отображением даты и времени получения медицинской услуги в учреждениях «РЖД-Медицина» или информация о получении медицинской услуги (адрес, дата, время, наименование услуги), которая фиксируется в медицинской информационной системе).

Необходимо, чтобы участник полно описал желание (как оно возникло, чем поможет его исполнение и др.) – это позволит оперативно обработать заявку.

Важно! Один пациент вправе отправить одно желание, которое должно быть обязательно связано со здоровьем (улучшением качества жизни, поддержанием и сохранением здоровья) самого участника или его ближайших родственников (родители, дети, супруги) *.

Например, приобретение лекарственных препаратов, медицинских изделий для лечения, реабилитации, профилактики, диагностики заболеваний, оказание медицинских услуг. Также желание может быть направлено на оказание моральной поддержки больного родственника.

**Обращаем внимание, что в случае победы в розыгрыше желания, касающегося здоровья родственников, потребуется их согласие на его исполнение или согласие родителей/опекунов, если речь идет о несовершеннолетнем ребенке.*

2. Каждой заявке автоматически присваивается порядковый номер, который будет учитываться в розыгрыше. Этот номер направляется также в ответном письме участнику «Ёлки здоровых желаний».

3. Заявка поступает организаторам для подтверждения соответствия указанным критериям. В случае несоответствия желания требованиям, обозначенным в п. 1 данных правил, заявка автоматически в розыгрыше не участвует.

4. 01 февраля 2024 года состоится розыгрыш: с помощью рандомайзера будет определено 12 участников, чьи желания исполнятся в течение 2024 года (победители акции). Имена победителей и порядковые номера их заявок публикуются на сайте акции.

5. С победителями посредством электронной почты или телефона связываются организаторы акции для уточнения деталей – особенностей желания, сроков, дополнительной информации о здоровье участника или его родственника.

6. В течение 2024 года желания будут исполнены.

7. Оповещение о победителях и вручении подарков будет осуществляться посредством новостей на сайте акции и сайте Сети «РЖД-Медицина» rzd-medicine.ru.